

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. DEFINITIES**

1. Opdrachtnemer: M25: hierna tevens genoemd "M25";
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met M25 een overeenkomst van opdracht aangaat;
3. Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij M25 zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst diensten te verlenen, dan wel hosting te leveren tegen betaling van een overeengekomen loon, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende loon, dan wel een redelijk loon.
4. Onderhoudsvergoeding: de periodieke vaste vergoeding die opdrachtgever voor het onderhoud is verschuldigd, als gespecificeerd in de overeenkomst van onderhoud.
5. Service-uren: het in de overeenkomst van onderhoud gespecificeerde tijdvak waarbinnen fouten en of storingen door de opdrachtgever aan M25 kunnen worden gemeld en waarbinnen het onderhoud wordt verleend

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten vanuit M25, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk, aanvullend zijn overeengekomen.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door M25 uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. OFFERTE**

1. De door M25 gemaakte offertes zijn vrijblijvend en houden gelding tot een verloop van maximaal zes (6) weken na dagtekening, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien M25 programmatuur dient te ontwikkelen wordt de aanbieding gedaan op basis van door de opdrachtgever aangeleverde schriftelijke specificaties of ontwerpen.

### **Artikel 4. TERMIJNEN**

1. Indien tussen opdrachtgever en M25 een termijn is overeengekomen waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd en opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen -, of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden opdrachtgever en M25 in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de diensten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen opdrachtgever en M25 overeengekomen is.

### **Artikel 5. GEGEVENS OPDRACHTGEVER**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke M25 naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van M25 te stellen. M25 bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan M25 verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan M25 zijn verstrekt heeft M25 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van M25 - bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever vrijwaart M25 voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
6. Eventueel door M25 gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van M25, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal M25 de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren. De mogelijkheid tot opvragen van de betreffende bescheiden verjaart door verloop van vijf jaren volgend op de dag waarop de overeengekomen diensten zijn geëindigd.
8. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de M25 overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

#### **Artikel 6. FEITELIJK OPDRACHTNEMER**

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de entiteit M25 en aldus niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers.
2. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

#### **Artikel 7. MEERWERK**

1. Indien M25 op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van M25.
2. M25 kan verlangen dat voor de betreffende meerwerkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tot stand komt.

#### **Artikel 8. HONORARIUM**

1. De door M25 uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. M25 heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door M25 aan te wijzen derde. Naast het honorarium worden de door M25 gemaakte onkosten en de declaraties van door M25 ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. M25 heeft het recht om een voorschot te vragen aan opdrachtgever.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is M25 gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt per maand in rekening gebracht.

6. Over alle door opdrachtgever aan M25 verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. HOSTING EN VRIJWARING**

1. Hostingdiensten worden geleverd op basis van het overeengekomen pakket. De op de website van M25 aangegeven pakketten en prijzen gelden als aanbod. De door een afnemer ingediende aanvraag geldt daarbij als aanvaarding van het pakket, alsmede van het van toepassing zijn van deze set voorwaarden.
2. Het dataverkeer is gelimiteerd. Eventueel niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt € 0,43 per Mb. in rekening gebracht. Deze afrekening vindt indien noodzakelijk eenmaal per maand plaats.
3. Opdrachtgever verbindt zich er krachtens deze voorwaarden toe om geen informatie te publiceren of aanbieden via (de servers van) M25 die in strijd zijn met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is niet toegestaan om verboden processen of programma's, al dan niet via de server van M25 op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze aan M25, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
5. Het is niet toegestaan om "Spam" (ongevraagde, ongewenste post en/of reclame per email, ook wel "Unsolicited Commercial E-mail" (UCE) of "Unsolicited Bulk E-mail" (UBE)) genoemd aan derden te doen toekomen.
6. Opdrachtgever vrijwaart M25 voor alle schade welke ontstaat ten gevolge van het bovenstaande.
7. In geval van verhuizing van de domeinnaam naar een andere provider dient opdrachtgever de hostingdiensten uitdrukkelijk op te zeggen. Na verhuizing van een of meerdere domeinnamen kan opdrachtgever geen aanspraak meer maken op de tot dan toe bijbehorende hostingproducten en/of -diensten.
8. M25 is gerechtigd ieder jaar haar prijzen aan te passen met een inflatiecorrectie van minimaal 2%.

#### **Artikel 10. OVEREENKOMST ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR**

1. Indien opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor specificaties of ontwerpen - conform artikel 3.4 -, zullen partijen in nader overleg alsnog schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Alvorens M25 met de ontwikkelwerkzaamheden aanvangt, dient opdrachtgever alsnog schriftelijk en onvoorwaardelijk in te stemmen met de nadere bepalingen. Zonder akkoordverklaring kan M25 niet aan vangen met de ontwikkelwerkzaamheden.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is M25 niet zonder meer gehouden gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden.
4. M25 is daarbij tevens niet gehouden aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van M25 wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen desondanks wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van M25.
5. M25 bepaalt de wijze van aflevering.
6. Installatiewerkzaamheden worden door M25 slechts uitgevoerd indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen.

7. Het uitvoeren van dataconversie wordt door M25 slechts uitgevoerd indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen.
8. Het opstellen van gebruikersdocumentatie wordt door M25 slechts uitgevoerd indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen. In dat geval bepaalt M25 de vorm en de taal waarin de documentatie wordt verstrekt.

#### **Artikel 11. OPLEVERING PROGRAMMATUUR**

1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
2. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. in het geval partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
  - b. in het geval partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering, of bij eventueel aanvullend overeengekomen voltooiing van de installatie;
  - c. in het geval M25 vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan.
3. In afwijking van het bovenstaande zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Acceptatie van de programmatuur kan niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten. (Kleine fouten zijn fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van M25 om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.)
5. Acceptatie kan voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
6. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
7. Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat M25 gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door M25 is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur.

#### **Artikel 12. GEBRUIKSRECHT EN ONDERHOUD**

1. Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien M25 in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan M25 daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is M25 niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van M25 niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.

4. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt.
6. In voorkomend geval zal opdrachtgever direct na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan M25 retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging M25 direct schriftelijk melding maken.
7. M25 is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door opdrachtgever gewenste dataconversie.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M25. M25 is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door opdrachtgever gewenste modificaties.
9. Opdrachtgever draagt het volledige risico van de door of in opdracht van opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van M25 – aangebrachte modificaties

#### **Artikel 13. OVEREENKOMST VAN ONDERHOUD (meerwerk)**

1. M25 zal het product tijdens de service-uren en in overeenstemming met de bepalingen van overeenkomst onderhouden.
2. Een tussen partijen gesloten overeenkomst van onderhoud laat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het beheer en de wijze van gebruik van het product onverlet.
3. Indien zich een storing voordoet zal opdrachtgever M25 daarvan direct op de hoogte stellen middels een gedetailleerde omschrijving van de storing.
4. Opdrachtgever zal alle door M25 verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van het product, bij gebreke waarvan M25 het onderhoud kan opschorten of beperken.
5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van het product, wijzigingen aan het product, gebruik van het product in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, achterstallig onderhoud, of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met hardware/software, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst van onderhoud vallen, zijn geen onderdeel van de overeenkomst en zullen in het voorkomende geval als meerwerk en volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. M25 is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.
7. Indien M25 op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst van onderhoud vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van M25.
8. M25 is nimmer verplicht aan een dergelijk aanvullend verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

#### **Artikel 14. BETALING**

1. Betaling door opdrachtgever van de aan M25 verschuldigde bedragen dient, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is M25 gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door M25 gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten 2012.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van M25 daartoe aanleiding geeft, is M25 van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door M25 te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is M25 gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan M25 uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 15. ELEKTRONISCHE CORRESPONDENTIE**

1. Opdrachtgever en M25 zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
2. Zowel opdrachtgever als M25 zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. De data-uittreksels uit de computersystemen van M25 gelden als voldoende bewijs op van (de inhoud en de datum van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

#### **Artikel 16. GARANTIE**

1. Opdrachtnemer staat voor een periode van maximaal een half jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
2. Als na onderzoek door M25 blijkt dat een opdracht niet zonder meer deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of er herstel- dan wel vervangingswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

#### **Artikel 17. AANSPRAKELIJKHEID**

1. M25 is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, dan wel van bewezen opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien M25 aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. M25 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
4. Opdrachtgever vrijwaart M25 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is M25 nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij M25 bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij M25 steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
6. Partijen zijn gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.

#### **Artikel 18. KLACHTEN**

1. Klachten welke zien op de verleende diensten dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert te worden ingediend.
2. Klachten welke zien op de factuur dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht zullen partijen nader overleg voeren over een minnelijke oplossing van de betreffende kwestie.

#### **Artikel 19. OVERMACHT**

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat M25 door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van M25 kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 20. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VRIJWARING**

1. M25 is rechthebbende op rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van rapporten, tekeningen, ontwerpen, omschrijvingen c.q. adviezen, software en dergelijke.
2. Na betaling van het tengevolge van een gesloten overeenkomst aan M25 verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht toe, tenzij hieromtrent iets anders is overeengekomen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door M25 geleverde werkzaamheden c.q. bewerkte zaken aan te wenden voor verkoop- of promotiedoeleinden zonder uitdrukkelijke toestemming van M25.
4. De opdrachtgever zal de bewerkte zaak niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor het doel op basis waarvan de overeenkomst tussen partijen is gesloten.
5. Opdrachtgever is aan M25 per overtreding van de bepalingen van dit artikel een boete verschuldigd van € 25.000,--. Deze boete wordt naast de schadevergoeding op grond van de wet gevorderd.
6. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn het label/merk, alsmede de van opdrachtgever afkomstige monsters en/of tekeningen te gebruiken en vrijwaart M25 tegen elke aanspraak van een derde gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

#### **Artikel 21. EIGENDOMSVOORBEHOUD (gebruiksrecht)**

1. Na levering blijft M25 eigenaar van geleverde zaken en daarop rustende rechten zolang opdrachtgever:

- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of elke andere tussen partijen bestaande overeenkomsten;
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit de betreffende overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
  3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat M25 toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
  4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan M25 te verpanden.
  5. Eerst na voldoening van al hetgeen de opdrachtgever verplicht is geworden uit hoofde van deze en andere tussen partijen bestaande overeenkomsten staat het opdrachtgever vrij om het gebruiksrecht op geleverde voor eigen beheer aan te wenden. Het (al dan niet tegen betaling) verhandelen van de bestaande gebruiksrechten valt geenszins onder aanwenden voor eigen beheer.

## **Artikel 22. OPZEGGING**

1. Opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever tenminste het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door M25 opgegeven uren voor diensten die reeds ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Bij voortijdige opzegging is de opdrachtgever tevens gehouden de onkosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht te vergoeden, de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, alsmede mogelijke schade welke M25 door de opzegging lijdt, het één en ander conform hetgeen hieromtrent is bepaald in boek 6 Burgerlijk Wetboek.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Indien M25 tussentijds opzegt, heeft opdrachtgever recht op medewerking van M25 bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van gewichtige redenen welke tot de opzegging hebben geleid. Voor deze redenen wordt aangeknoopt bij lid 5.
5. M25 heeft het recht de overeenkomst zonder verdere medewerking, ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
  - opdrachtgever niet tijdig de voorschotten en facturen voldoet;
  - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding,
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van de hostingproducten en/of -diensten en/of hiermee in strijd met (inter)nationale wet- en regelgeving handelt,;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
6. M25 kan in voorgaande gevallen aanleiding zien tot het doen van aangifte bij Justitie.

## **Artikel 23. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin M25 gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.